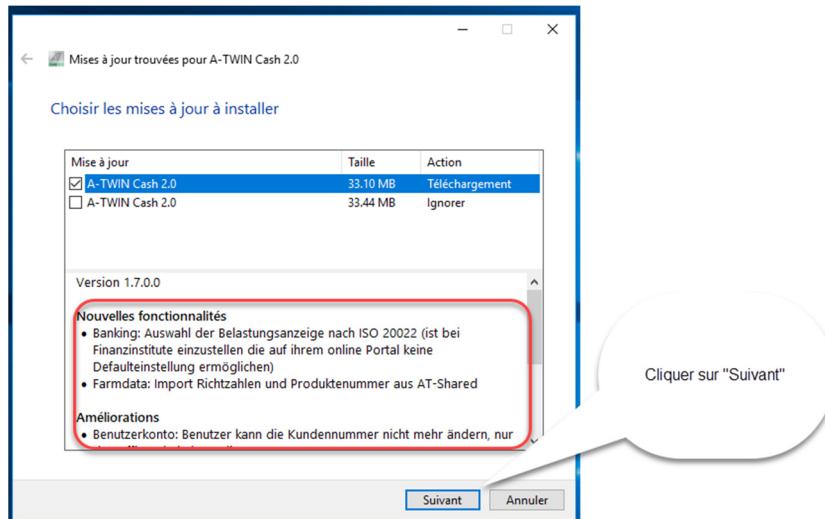


Ouverture du programme A-TWIN Cash 2.0. depuis l'ordinateur

Vous accédez à votre comptabilité sur le programme *A-Twin Cash 2.0.* directement depuis votre ordinateur. De ce fait, vous travaillez indépendamment du site <http://fidasol.prometerre.ch> et du serveur qui est maintenu et sécurisé par Fidasol.

Pour cette raison, nous vous rendons attentifs aux informations suivantes :

- Vous êtes responsable d'effectuer les **mises à jour du programme** par vous-même, Fidasol n'ayant pas accès à votre ordinateur personnel. Les mises à jour sont généralement publiées le premier lundi du mois à 18h00. Elles sont annoncées lorsque vous ouvrez le programme et sont obligatoires :



Pour effectuer la mise à jour, cliquer sur « suivant » à toutes les étapes, puis sur « installer » et enfin sur « terminer ».

- Si vous rencontrez un problème pour l'installation de la mise à jour, vous pouvez contacter le support informatique Fidasol (par email à l'adresse ts.fidasol@prometerre.ch ou par téléphone au 0800 14 34 34, les jours de semaine entre 8h00-12h00 et 13h30-16h). Cette prestation n'étant pas prise en charge par Fidasol, nous vous rendons attentif au fait qu'elle sera facturée au tarif horaire de CHF 100.- + TVA.

Nous vous recommandons de visiter régulièrement le site de Prométerre (<http://www.prometerre.ch>), où sont publiées les actualités relatives à Fidasol. Nous y publions toutes les informations importantes, comme par exemple les nouveautés dans les logiciels.

Nous nous tenons volontiers à disposition pour toute question et nous réjouissons de vous compter parmi nos clients.

L'équipe du support Informatique de Fidasol