

Réinitialisation annuelle des mots de passes sur le Terminal Serveur Fidasol SA

Chers Clients,

Pour assurer une protection optimale de vos données sur le serveur, un élément-clé concerne vos propres mots de passe. Par conséquent, tous les utilisateurs du serveur devront changer leur mot de passe dès le **lundi 19 novembre 2018**.

A partir de cette date, lorsque vous essaierez d'ouvrir votre comptabilité, la fenêtre suivante s'affichera pour vous demander de choisir un nouveau mot de passe:

Changer le mot de passe

Communication Fidasol

Le monde d'internet évolue rapidement et se complexifie tous les jours. Pour des raisons de sécurité, toutes les sociétés demandent à leurs utilisateurs de mettre à jour leurs mots de passe régulièrement. Fidasol a décidé d'adopter cette norme.

Pour cette raison, vous devez maintenant décider d'un nouveau mot de passe, respectant les exigences suivantes:

- Il doit être différent de celui que vous utilisiez jusqu'à aujourd'hui (vous ne pouvez pas réutiliser votre ancien mot de passe)
- Il ne doit pas contenir votre nom d'utilisateur (même partiellement)
- Il doit contenir au moins 7 caractères
- Il doit contenir des caractères d'au moins 3 des catégories suivantes:
 - Majuscules de A à Z
 - Minuscules de a à z
 - Chiffres de 0 à 9
 - Symboles (par exemple !, \$, #, %)

Vous devez effectuer ce changement pour pouvoir accéder à votre comptabilité. Nous vous remercions d'avance.

Nouveau mot de passe:

Merci de répéter le mot de passe:

Continuer

Réinitialisation annuelle des mots de passes sur le Terminal Serveur Fidasol SA

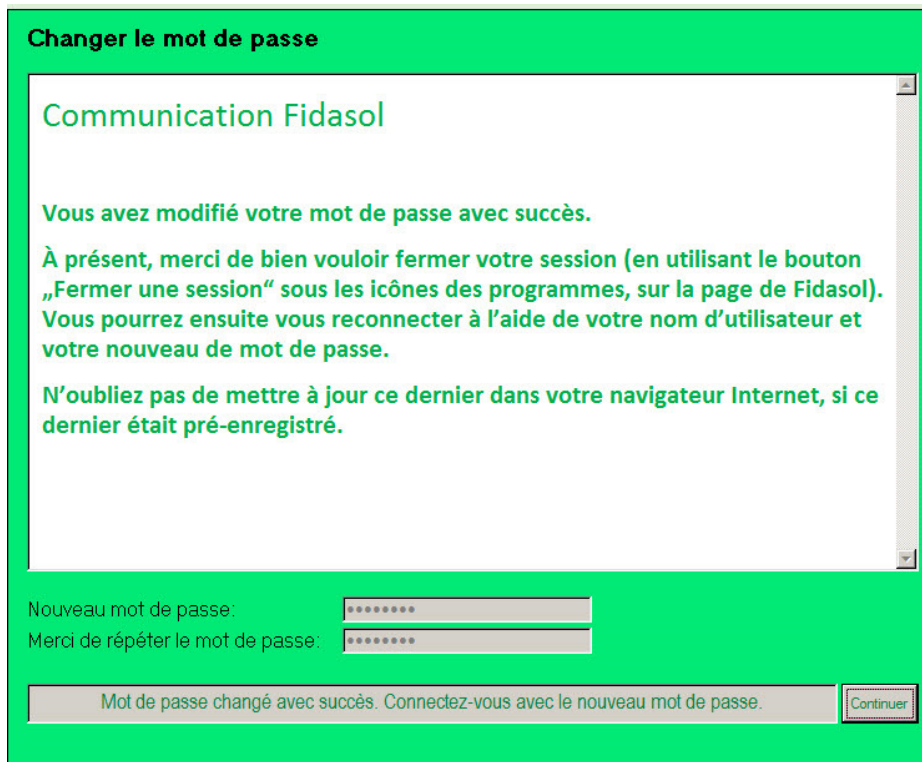
Vous devrez changer de mot de passe pour pouvoir vous connecter à votre comptabilité. Votre nouveau mot de passe **remplacera pour toujours le mot de passe que vous utilisiez jusqu'à maintenant** et devra respecter les critères suivants:

- ⇒ être différent de celui que vous utilisiez jusqu'à aujourd'hui (vous ne pouvez pas réutiliser votre ancien mot de passe)
- ⇒ ne pas contenir votre nom d'utilisateur (même partiellement)
- ⇒ contenir au moins 7 caractères
- ⇒ contenir des caractères d'au moins 3 des catégories suivantes (pas forcément les 4 catégories):
 - Majuscules de A à Z
 - Minuscules de a à z
 - Chiffres de 0 à 9
 - Symboles (par exemple !, \$, #, %)

Par exemple:

- Le mot de passe *sunshine* comporte plus de 7 caractères mais ce mot de passe sera refusé, car il n'y a ni majuscule, ni chiffre, ni symbole.
- Le mot de passe *Tournesol* comporte plus de 7 caractères ainsi que des minuscules et des majuscules, mais il sera refusé car il n'y a pas ni chiffre ni symbole.
- Le mot de passe *H1vud* comporte des majuscules, des minuscules et un chiffre, mais il sera refusé car il n'y a pas 7 caractères.

Si votre nouveau mot de passe respecte bien les critères, la fenêtre suivante apparaîtra afin de confirmer le changement:



Changer le mot de passe

Communication Fidasol

Vous avez modifié votre mot de passe avec succès.

À présent, merci de bien vouloir fermer votre session (en utilisant le bouton „Fermer une session“ sous les icônes des programmes, sur la page de Fidasol). Vous pourrez ensuite vous reconnecter à l'aide de votre nom d'utilisateur et votre nouveau de mot de passe.

N'oubliez pas de mettre à jour ce dernier dans votre navigateur Internet, si ce dernier était pré-enregistré.

Nouveau mot de passe:

Merci de répéter le mot de passe:

Mot de passe changé avec succès. Connectez-vous avec le nouveau mot de passe.

Réinitialisation annuelle des mots de passes sur le Terminal Serveur Fidasol SA

Vous devrez finalement fermer votre session puis la ré-ouvrir **en utilisant le nouveau mot de passe**.

ATTENTION: si d'habitude votre mot de passe apparaît automatiquement lorsque vous ouvrez la page de Fidasol, rappelez-vous de le remplacer par le nouveau mot de passe lors de votre prochaine connexion et d'enregistrer le changement. Sinon, l'ancien restera enregistré et lorsque vous cliquerez sur "ouvrir une session", le système vous refusera l'accès.

Le Support Informatique ne pourra vous conseiller ou choisir votre nouveau mot de passe pour vous. Toutefois, il pourra vous aider en cas de problème (0800 14 34 34 entre 8h00-12h00 et 13h30-16h ou ts.fidasol@prometerre.ch).

Salutations,

L'équipe du Support