

Prestations informatiques et comptables 2018

Prestations	Facturé (F) / Non Facturé (NF)	Remarque	Responsabilité		
			IT	Comptable	TerrEmploi
Nouveaux mandats :					
Démonstration des logiciels	NF		X	X	X
Formation à l'utilisation des logiciels	F		X	X	X
Création du mandat sur le serveur Fidasol	NF		X		
Installation de l'accès au serveur Fidasol	NF		X		
Pour l'E-banking : paramétrage des comptes de donneur d'ordre et installation de la liaison avec la banque/poste	NF		X		
Personnalisation du plan comptable (comptes financiers, libellés et activation/désactivation des comptes)	F	Facturer seulement si > 10mn de travail		X	
Saisie du bilan initial	F			X	
Ouverture d'un mandat WinBiz Salaires :					
Mise en route obligatoire (paramétrage, voir formulaire détaillé sur le site de Fidasol)	F				X
Ouverture d'un mandat WinBiz Commerce :					
Mise en route obligatoire (voir formulaire détaillé sur le site de Fidasol)	F		X		
Questions suite à la mise en route	F	Facturer seulement si > 10mn de travail	X		
Mise en page personnalisée, configurations non-standard	F	Facturer seulement si > 10mn de travail	X		
Mandats en cours :					
Adaptation du plan comptable (mise à jour version 2013 ou version ART, ou activation/désactivation)	F		X	X	
Adaptations de mise en page des factures, configurations personnalisées	F	Facturer seulement si > 10mn de travail	X		
Contrôle des salaires dans WinBiz Salaires et comptabilisation	F				X
Correction du paramétrage en cas de changement ou de problème avec l'imprimante	F	Facturer seulement si > 10mn de travail	X		

Prestations	Facturé (F) / Non Facturé (NF)	Remarque	Responsabilité		
			IT	Comptable	TerrEmploi
Mandats en cours :					
Correction du paramétrage en cas de changement ou de problème avec le lecteur optique (Paypen)	F	Facturer seulement si > 10mn de travail	X		
Création de nouveaux salariés/ corrections des données dans WinBiz Salaires	F				X
Erreurs de manipulation dans le programme (par ex saisie dans le mauvais compte, paiement envoyé à la banque mais pas enregistré dans le programme)	F	Facturer seulement si > 10mn de travail	X		
Formation complémentaire (utilisation de l'E-Banking, équilibrage des comptes, import des factures Landi,...)	F	Facturer seulement si > 10mn de travail	X		
Mise à jour des tables et des rubriques dans WinBiz Salaires	F				X
Problèmes de connexion au Terminal Serveur sans erreur du client (par ex changement d'ordinateur ou Citrix endommagé par une mise à jour Windows)	NF		X		
Problèmes de connexion au Terminal Serveur suite à une erreur du client (par ex désinstallation du Citrix ou du ScrewDriver)	F	Facturer seulement si > 10mn de travail	X		
Questions générales sur l'utilisation des logiciels (« comment faire pour... ? »)	F	Facturer seulement si > 10mn de travail	X		
Reprise des données comptables (changement de logiciel)	F	X			
Support pour les problèmes de paiements qui ne passent pas (excepté <u>si</u> le problème vient d'une erreur du programme)	F	Facturer seulement si > 10mn de travail	X		
Saisie dans WinBiz Salaires	F				X
Transfert de fichiers depuis WinBiz Salaires (Swissdec, etc)	F				X

Tarif de facturation: CHF 100.- HT/heure, sous réserve d'un forfait annoncé préalablement (par ex mise en route WinBiz ou cours collectifs Fidasol)