

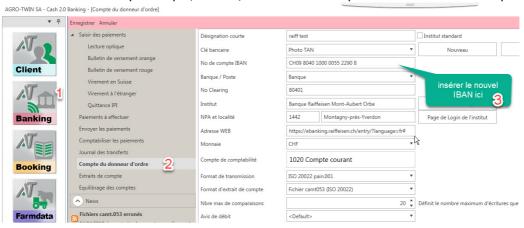
DTR : marche à suivre pour la migration de l'IBAN des clients Raiffeisen

Au printemps 2019, Raiffeisen a migré l'ensemble de sa clientèle sur la Raiffeisen de St-Gall dans le but d'uniformiser et d'implémenter son nouveau système informatique. Selon la Raiffeisen, votre ancien IBAN reste fonctionnel et peut continuer d'être utilisé. Si vous lisez cette marche à suivre, c'est que vous avez entamé les démarches pour migrer votre compte et devez reporter ces informations dans votre programme.

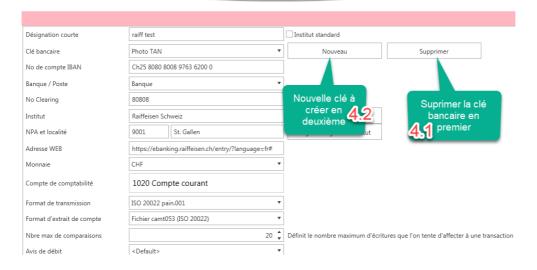
Dans le premier chapitre (I) vous trouverez l'instruction pour le logiciel Cash 2.0, au deuxième chapitre (II) celui de Winbiz.

I. Modification IBAN dans Cash 2.0

- 1. Choisir le module « Banking »
- 2. Aller sur votre compte de donneur d'ordre Raiffeisen à modifier
- 3. Changer l'IBAN par le nouvel (voir votre relevé bancaire)
 - a. Les champs banque/institut/etc... vont se remplir de manière automatique



- 4. Supprimer la clé bancaire existante
- 5. Créer la nouvelle clé bancaire avec le bouton « Nouveau »



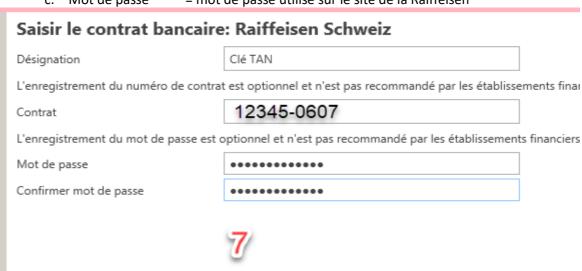
Publié le : 21.02.2020



DTR: marche à suivre pour la migration de l'IBAN des clients Raiffeisen



- 6. Choisir l'institut financier « Raiffeisen Schweiz » avec le numéro clearing indiqué à la fenêtre précédente (« 80808 » dans notre exemple)
- 7. Choisir le mode de connexion qui est utilisé sur le site de la Raiffeisen
 - a. Matrix-Karte = carte avec les codes (n'existe plus, sauf rares exceptions)
 - b. M-TAN = connexion par SMS
 - c. Photo TAN = via l'application Raiffeisen avec le code QR
 - d. Soft Cert = appareil fournis par votre banque
- 8. Compléter les lignes blanches
 - a. Désignation = nom que vous voulez donner à la clé bancaire
 - b. Contrat = no de votre contrat E-Banking
 - c. Mot de passe = mot de passe utilisé sur le site de la Raiffeisen



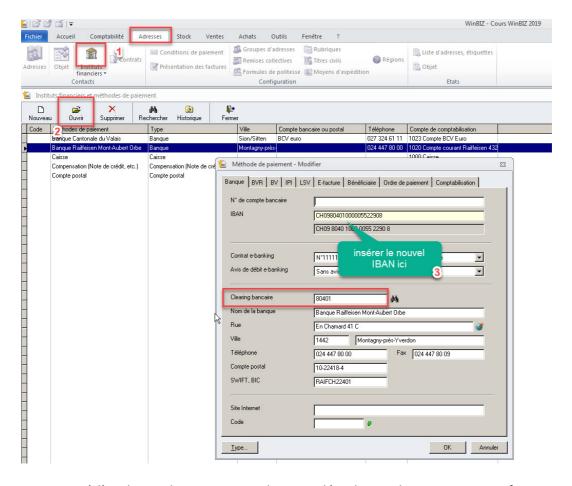
Il ne vous reste plus qu'à effectuer un test de paiement ou de télécharger un extrait de compte (équilibrage) pour contrôler la liaison avec la banque



DTR: marche à suivre pour la migration de l'IBAN des clients Raiffeisen

II. Modification IBAN dans Winbiz

- 1. Choisir l'onglet Adresses et sélectionner « instituts financiers »
- 2. Ouvrir votre banque
- 3. Remplacer l'IBAN par le nouveau numéro et indiquer 80808 au champ « Clearing bancaire » ; les champs relatifs aux coordonnées de la banque vont se remplir de manière automatique



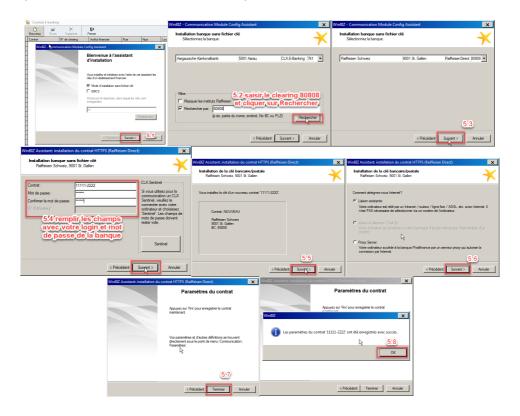
4. Toujours à l'onglet « Adresses », ouvrir le menu déroulant au bouton « instituts financiers » et cliquer sur « E-banking » ; à la fenêtre qui s'affichera, supprimer la clé existante (car elle était liée à votre ancien numéro d'IBAN)



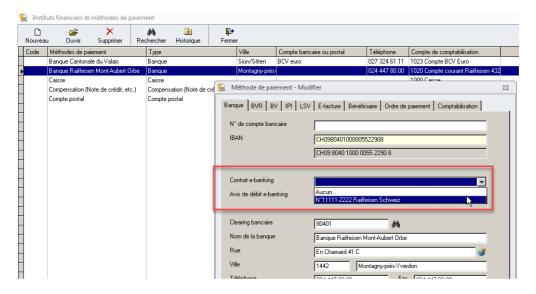


DTR: marche à suivre pour la migration de l'IBAN des clients Raiffeisen

5. Cliquer sur « nouveau » et suivre les étapes suivantes :



6. Ouvrir à nouveau les « Instituts financiers », pour ouvrir votre banque et sélectionner la nouvelle clé dans le champ « Contrat bancaire »



Il ne vous reste plus qu'à effectuer un test de paiement ou à télécharger un extrait (BVR ou CAMT) pour contrôler la liaison avec la banque.