

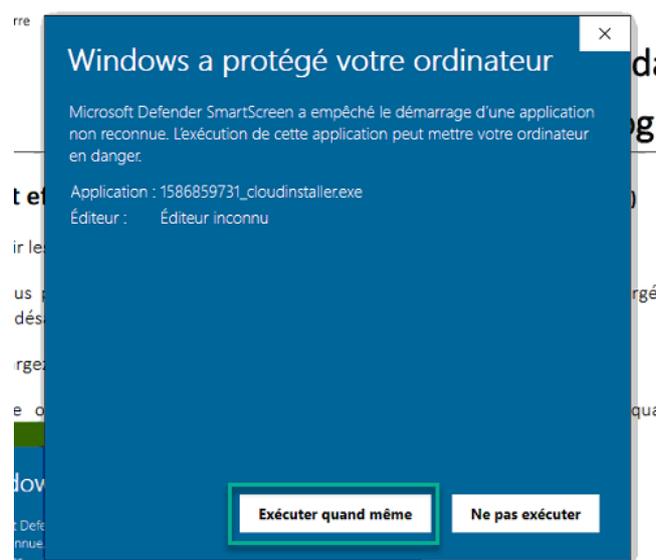
# Terminal Serveur de Fidasol SA : mise à jour des programmes

## « Comment effectuer la mise à jour sur PC ? » (version pour MAC page 5)

Vous devez avoir les droits administrateurs afin de pouvoir mettre à jour les programmes.

Certains antivirus peuvent perturber le processus voir endommager les fichiers téléchargés, il est donc conseillé de les désactiver temporairement avant de procéder à la mise à jour.

- 1) Téléchargez le [programme CloudInstaller](#) (cliquez sur ce lien bleu)
- 2) Si votre ordinateur vous montre cet avertissement, cliquez sur « Informations complémentaires »

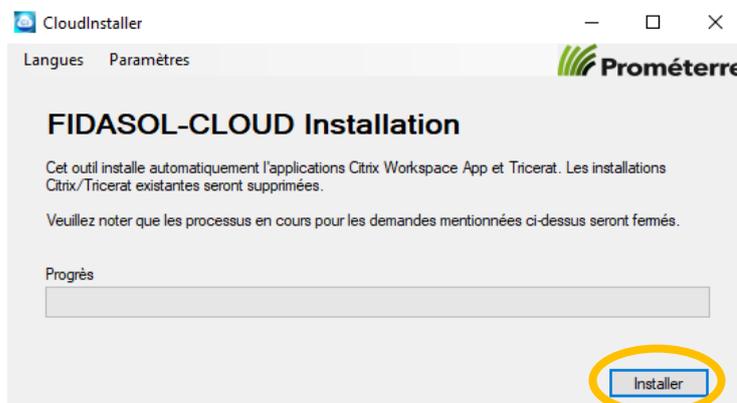


- 3) Puis cliquez sur « Exécuter quand même » :

Le programme a été créé par notre hébergeur et peut être utilisé en toute confiance.

# Terminal Serveur de Fidasol SA : mise à jour des programmes

4) Cliquez sur « *Installer* » :



5) Vous allez voir différentes étapes s'afficher et des fenêtres s'ouvrir puis se fermer toutes seules. C'est normal, le programme effectue différentes opérations sur votre ordinateur.



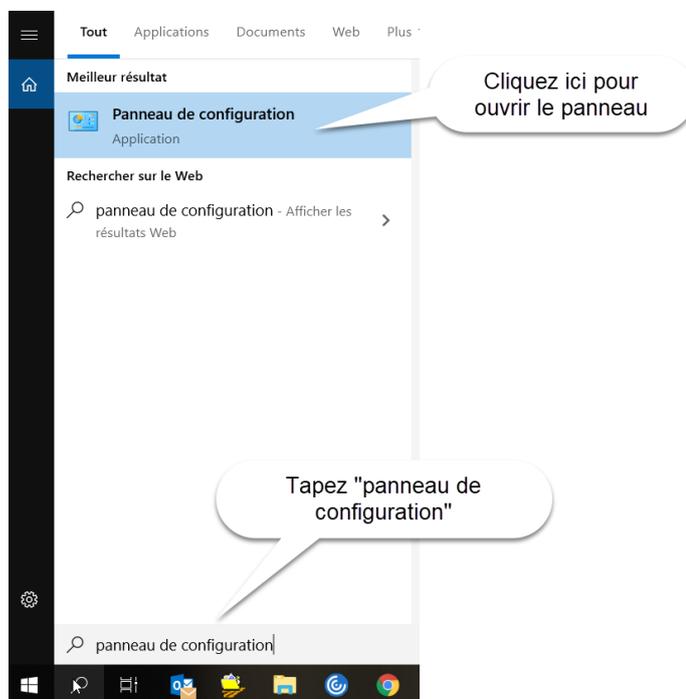
6) A la fin, vous verrez ce message s'afficher :



7) Cliquez sur « *Finir* » puis redémarrez votre ordinateur

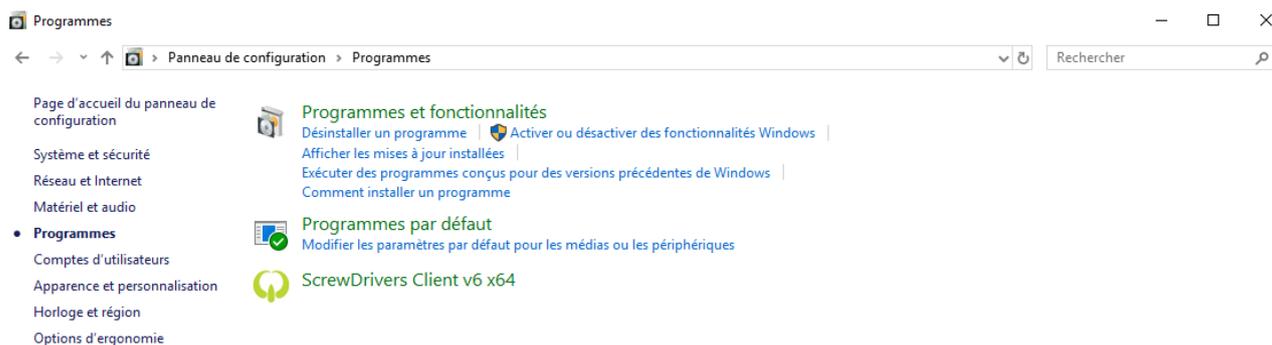
# Terminal Serveur de Fidasol SA : mise à jour des programmes

- 8) Ouvrez le panneau de configuration (par exemple en cliquant sur l'icône de la loupe en bas à droite de votre écran :



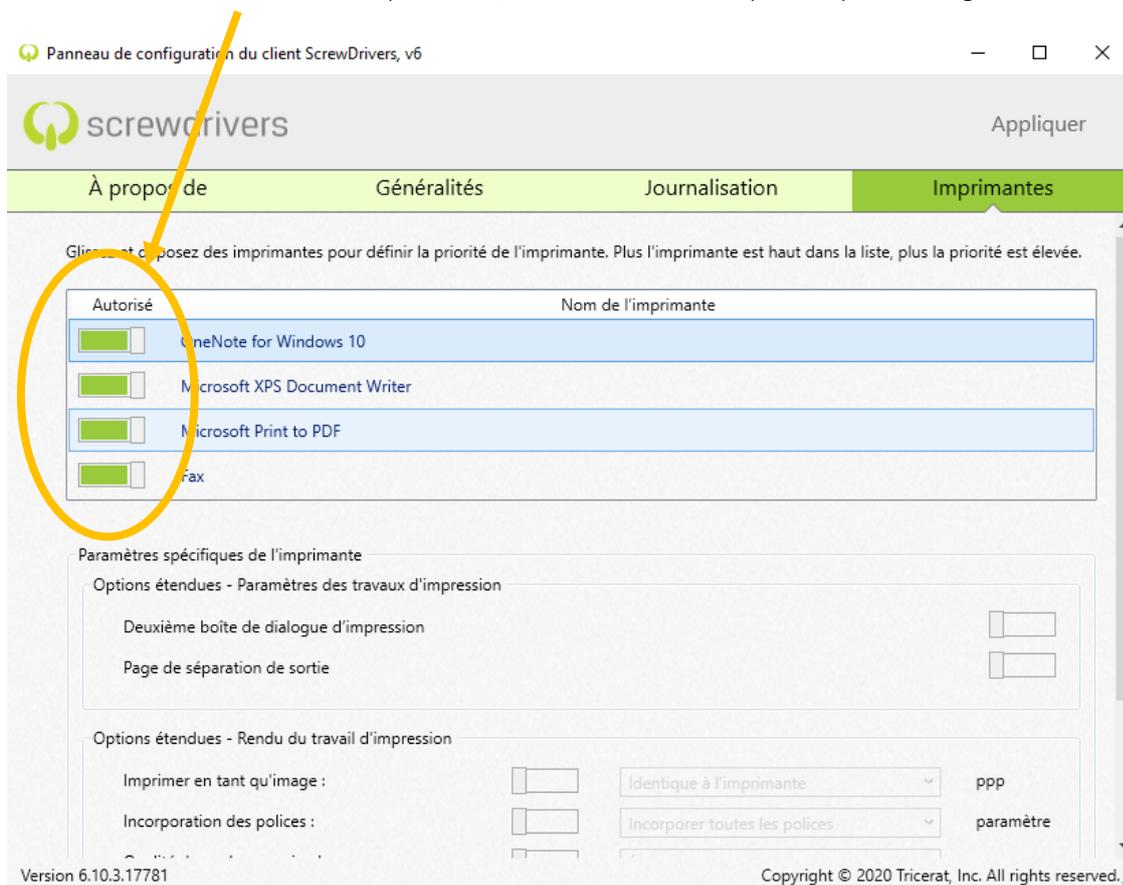
- 9) Cliquez sur « Programmes »

- 10) Cliquez sur «ScrewDrivers Client v6 x64 »



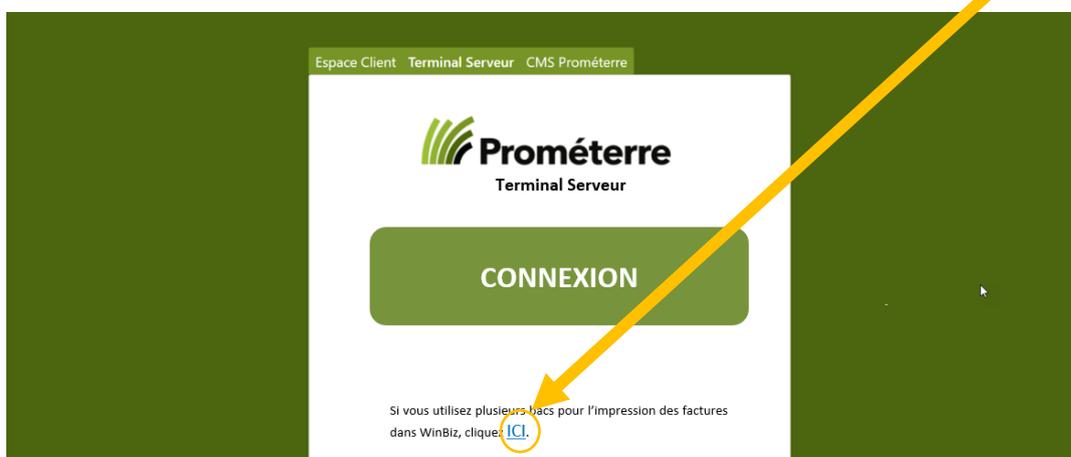
## Terminal Serveur de Fidasol SA : mise à jour des programmes

11) A l'onglet « *Imprimantes* », à côté de chaque imprimante installée sur votre ordinateur, le bouton doit être en vert. Si ce n'est pas le cas, utilisez votre souris pour le passer du gris au vert :



12) Fermez le programme

Désormais, pour connecter sur votre comptabilité, sur la page de Prométerre, cliquez sur ce lien :



Sur la page qui s'ouvrira, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour accéder à vos programmes.

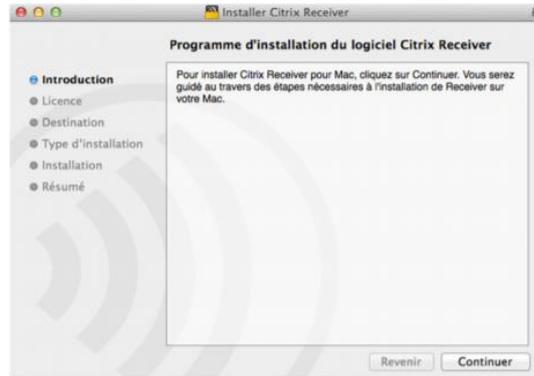
# Terminal Serveur de Fidasol SA : mise à jour des programmes

## « Comment effectuer la mise à jour du Citrix sur MAC ? »

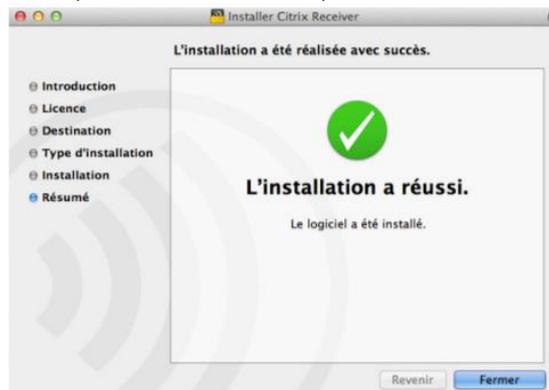
### Note préalable:

La version du Citrix proposée par FIDASOL SA correspond à un MAC mis à jour régulièrement. Si vous n'avez pas effectué de mise à jour régulièrement, il est possible que l'installation décrite ci-dessous ne fonctionne pas. Dans ce cas, effectuez une mise à jour de votre MAC ou contactez le support informatique de Fidasol.

- 1) Ouvrez le *Finder* et cliquez sur *Applications*
- 2) Cherchez l'application *Citrix Receiver* et glissez-la dans la corbeille, puis videz la corbeille
- 1) Téléchargez [Citrix Workspace pour MAC](#) (cliquer sur ce lien lancera le téléchargement)
- 3) Ouvrez vos téléchargements pour trouver le fichier *Citrix Workspace pour MAC*
- 4) Ouvrez ce fichier et effectuez la procédure d'installation en acceptant les options proposées par défaut



- 5) Terminez l'installation en cliquant sur « *Fermer* » puis redémarrez votre MAC.



## Terminal Serveur de Fidasol SA : mise à jour des programmes

Désormais, pour connecter sur votre comptabilité, sur la page de Prométerre, cliquez sur ce lien :



Sur la page qui s'ouvrira, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour accéder à vos programmes.