

#### « Comment effectuer la mise à jour sur PC ? » (version pour MAC page 5)

Vous devez avoir les droits administrateurs afin de pouvoir mettre à jour les programmes.

Certains antivirus peuvent perturber le processus voir endommager les fichiers téléchargés, il est donc conseillé de les désactiver temporairement avant de procéder à la mise à jour.

- 1) Téléchargez le programme *CloudInstaller* (cliquez sur ce lien bleu)
- 2) Si votre ordinateur vous montre cet avertissement, cliquez sur « Informations complémentaires »





3) Puis cliquez sur « Exécuter quand même » :

Le programme a été créé par notre hébergeur et peut être utilisé en toute confiance.



4	) Clic	luez	sur	«	Instal	ler	<i>»</i>	:
								-

CloudInstaller			_		×
Langues Paramètres		1	PI	omét	terre
FIDASOL-CLOU	D Installa	ation			
Cet outil installe automatiquement l Citrix/Tricerat existantes seront sup	applications Citrix W primées.	'orkspace App et Tricerat.	Les insta	llations	
Veuillez noter que les processus er	n cours pour les dem	andes mentionnées ci-des	sus seror	t fermés.	
Progrès					
				Installer	

5) Vous allez voir différentes étapes s'afficher et des fenêtres s'ouvrir puis se refermer toutes seules. C'est normal, le programme effectue différentes opérations sur votre ordinateur.

o CloudInstaller	_		×
	<b>III</b> P	romé	terre
FIDASOL-CLOUD Installation			
Cet outil installe automatiquement l'applications Citrix Workspace App et Tricera Citrix/Tricerat existantes seront supprimées.	it. Les insta	allations	
Veuillez noter que les processus en cours pour les demandes mentionnées ci-d	essus seroi	nt fermés.	
L'installation de Citrix existante est supprimée			

6) A la fin, vous verrez ce message s'afficher :



7) Cliquez sur « Finir » puis redémarrez votre ordinateur



## Terminal Serveur de Fidasol SA :

## mise à jour des programmes

8) Ouvrez le panneau de configuration (par exemple en cliquant sur l'icône de la loupe en bas à droite de votre écran :

Tout	Applications	Documents	Web	Plus '		
Meilleur	résultat					Cliquez ici pour
P A	anneau de con pplication	figuration	_		$\sim$	ouvrir le panneau
Recherch	er sur le Web					
	ineau de config Itats Web	uration - Affich	ner les	>		
	(	Тар	oez "p config	anne uratio	au de on"	
,⊂ pan	neau de config	uration				
Ŕ		<u> </u>	6.	<b>_</b>		

- 9) Cliquez sur « Programmes »
- 10) Cliquez sur «ScrewDrivers Client v6 x64 »





## Terminal Serveur de Fidasol SA :

## mise à jour des programmes

11) A l'onglet « *Imprimantes »,* à côté de chaque imprimante installée sur votre ordinateur, le bouton doit être en vert. Si ce n'est pas le cas, utilisez votre souris pour le passer du gris au vert :

			- U
Screworivers			Appliquer
À propor de	Généralités	Journalisation	Imprimantes
Glissen et e posez des impriman	tes pour définir la priorité de l'impri	nante. Plus l'imprimante est haut dans la	liste, plus la priorité est élevée.
Autorisé		Nom de l'imprimante	
neNote for Win	dows 10		
Nicrosoft XPS Do	ocument Writer		
Nicrosoft Print tr			
Fax			
Paramètres spécifiques de l'imp	vrimante		
Paramètres spécifiques de l'imp Options étendues - Paramètr	rimante es des travaux d'impression		
Paramètres spécifiques de l'imp Options étendues - Paramètr Deuxième boîte de dialog	orimante es des travaux d'impression gue d'impression		
Paramètres spécifiques de l'imp Options étendues - Paramètr Deuxième boîte de dialog Page de séparation de so	orimante es des travaux d'impression gue d'impression ortie		
Paramètres spécifiques de l'imp Options étendues - Paramètr Deuxième boîte de dialog Page de séparation de so Options étendues - Rendu du	orimante es des travaux d'impression gue d'impression ortie u travail d'impression		
Paramètres spécifiques de l'imp Options étendues - Paramètr Deuxième boîte de dialog Page de séparation de so Options étendues - Rendu du Imprimer en tant qu'imag	orimante es des travaux d'impression gue d'impression ortie u travail d'impression ge :	Identique à l'imprimante	ppp
Paramètres spécifiques de l'imp Options étendues - Paramètr Deuxième boîte de dialog Page de séparation de so Options étendues - Rendu du Imprimer en tant qu'imag Incorporation des polices	orimante es des travaux d'impression gue d'impression ortie u travail d'impression ge :	Identique à l'imprimante	ppp paramètre

#### 12) Fermez le programme

Désormais, pour connecter sur votre comptabilité, sur la page de Prométerre, cliquez sur ce lien :



Sur la page qui s'ouvrira, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour accéder à vos programmes.



### « Comment effectuer la mise à jour du Citrix sur MAC ? »

#### Note préalable:

La version du Citrix proposée par FIDASOL SA correspond à un MAC mis à jour régulièrement. Si vous n'avez pas effectué de mise à jour régulièrement, il est possible que l'installation décrite ci-dessous ne fonctionne pas. Dans ce cas, effectuez une mise à jour de votre MAC ou contactez le support informatique de Fidasol.

- 1) Ouvrez le Finder et cliquez sur Applications
- 2) Cherchez l'application Citrix Receiver et glissez-la dans la corbeille, puis videz la corbeille
- 1) Téléchargez <u>Citrix Workspace pour MAC</u> (cliquer sur ce lien bleu lancera le téléchargement)
- 3) Ouvrez vos téléchargements pour trouver le fichier Citrix Workspace pour MAC
- 4) Ouvrez ce fichier et effectuez la procédure d'installation en acceptant les options proposées par défaut



5) Terminez l'installation en cliquant sur « Fermer » puis redémarrez votre MAC.





Désormais, pour connecter sur votre comptabilité, sur la page de Prométerre, cliquez sur ce lien :



Sur la page qui s'ouvrira, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour accéder à vos programmes.