

## Note préalable

A partir du 27 avril 2020, **seuls les clients qui utilisent plusieurs bacs d'impression pour les factures créées dans le logiciel WinBiz ont besoin d'installer des programmes** sur leur ordinateur personnel, dans le but de travailler sur le terminal serveur de Fidasol SA. Ce guide ne vous concerne donc que si vous êtes dans ce cas.

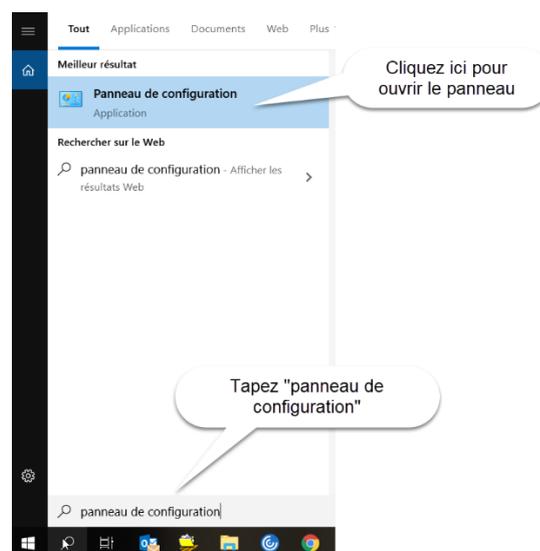
Pour pouvoir effectuer l'installation des programmes, vous devez être l'administrateur ou avoir les accès pour ce type de procédure.

Certains antivirus peuvent perturber le processus voir endommager les fichiers téléchargés, il est donc conseillé de le désactiver temporairement avant tout choses.

## Installation sur Windows (Vista 64bit ou versions ultérieures)

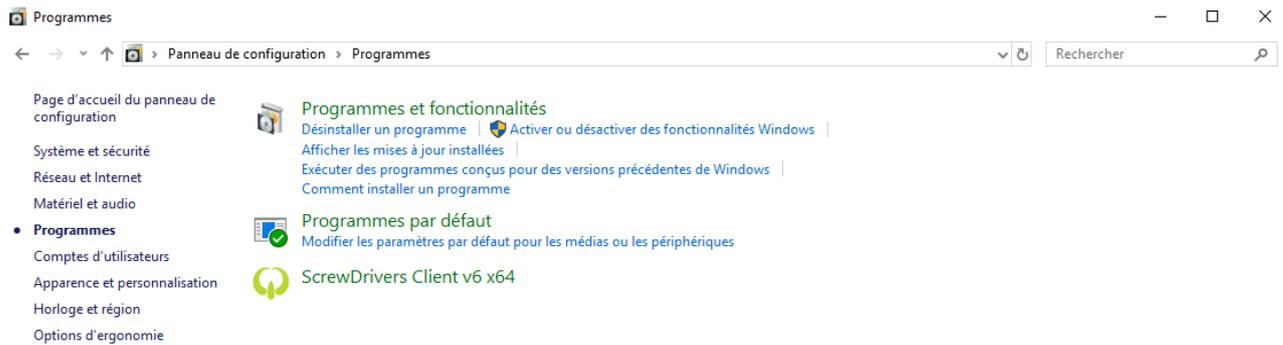
Par cette procédure, vous allez installer deux programmes : *Citrix Workspace* et *ScrewDriver*

- 1) Commencez par [télécharger le programme Citrix](#) (cliquer sur ce lien bleu lancera le téléchargement)
- 2) Cliquez sur Démarrer, acceptez le contrat de licence puis suivez les étapes
- 3) A la dernière étape, vous aurez le choix entre « *Créer un compte* » et « *Terminer* » : cliquez simplement sur « *Terminer* »
- 4) Téléchargez ensuite le [programme ScrewDriver](#) (cliquer sur ce lien bleu lancera le téléchargement)
- 5) Ouvrez le panneau de configuration (par exemple en cliquant sur l'icône de la loupe en bas à droite de votre écran comme ci-dessous)

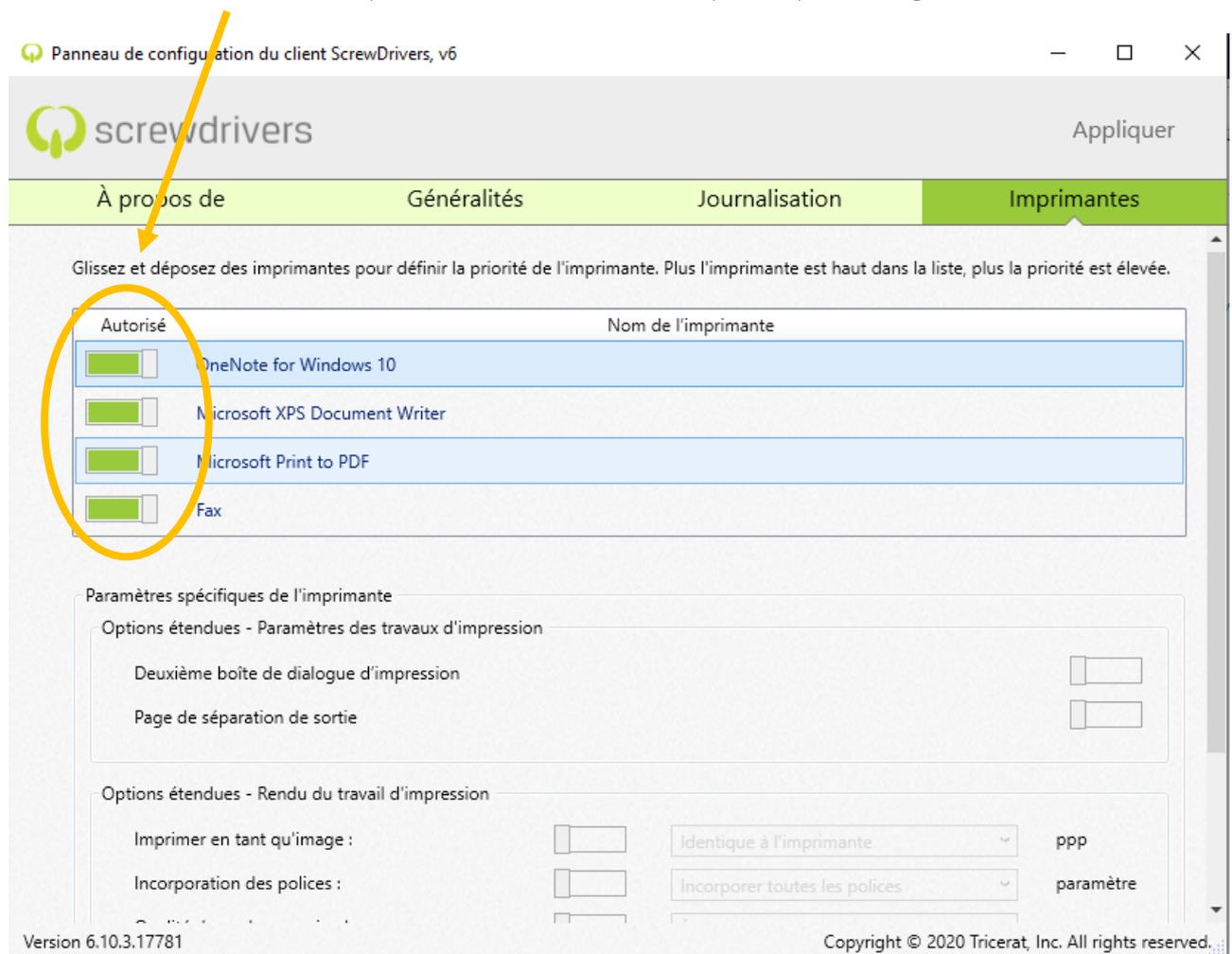


## Installation de l'accès au terminal serveur

- 6) Cliquez sur « Programmes »
- 7) Cliquez sur «ScrewDrivers Client v6 x64 »



- 8) A l'onglet « Imprimantes », à côté de chaque imprimante installée sur votre ordinateur, le bouton doit être en vert. Si ce n'est pas le cas, utilisez votre souris pour le passer du gris au vert :



- 9) Fermez le programme.

## Installation de l'accès au terminal serveur

10) Pour vous connecter sur votre comptabilité, sur la page de Prométerre, cliquez sur ce lien



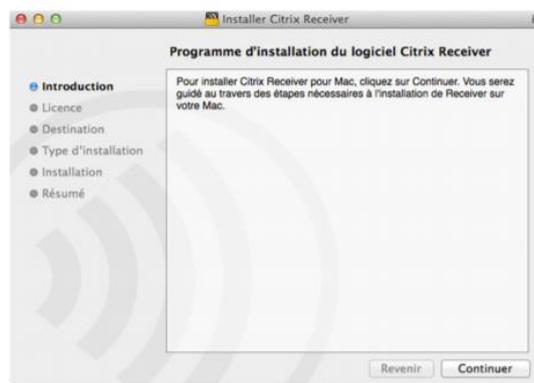
Une nouvelle page s'ouvrira et vous permettra de saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis d'accéder à vos programmes :

## Installation de l'accès au terminal serveur

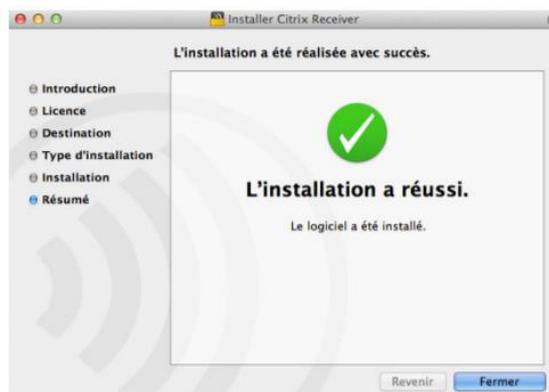
### Installation sur MAC

La version du Citrix proposée par FIDASOL SA correspond à un MAC mis à jour régulièrement. Si vous n'avez pas effectué de mise à jour régulièrement, il est possible que l'installation décrite ci-dessous ne fonctionne pas. Dans ce cas, effectuez une mise à jour de votre MAC ou contactez le support informatique de Fidasol.

- 1) Téléchargez [Citrix Workspace pour MAC](#) (cliquer sur ce lien bleu lancera le téléchargement)
- 2) Ouvrez vos téléchargements pour trouver le fichier *Citrix Workspace pour MAC*
- 3) Ouvrez ce fichier et effectuez la procédure d'installation en acceptant les options proposées par défaut



- 4) Terminez l'installation en cliquant sur « Fermer » puis redémarrez votre MAC



## Installation de l'accès au terminal serveur

---

- 5) Pour connecter sur votre comptabilité, sur la page de Prométerre, cliquez sur ce lien



Sur la page qui s'ouvrira, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour accéder à vos programmes.