

Paiements de créanciers Winbiz manuellement – information logiciels

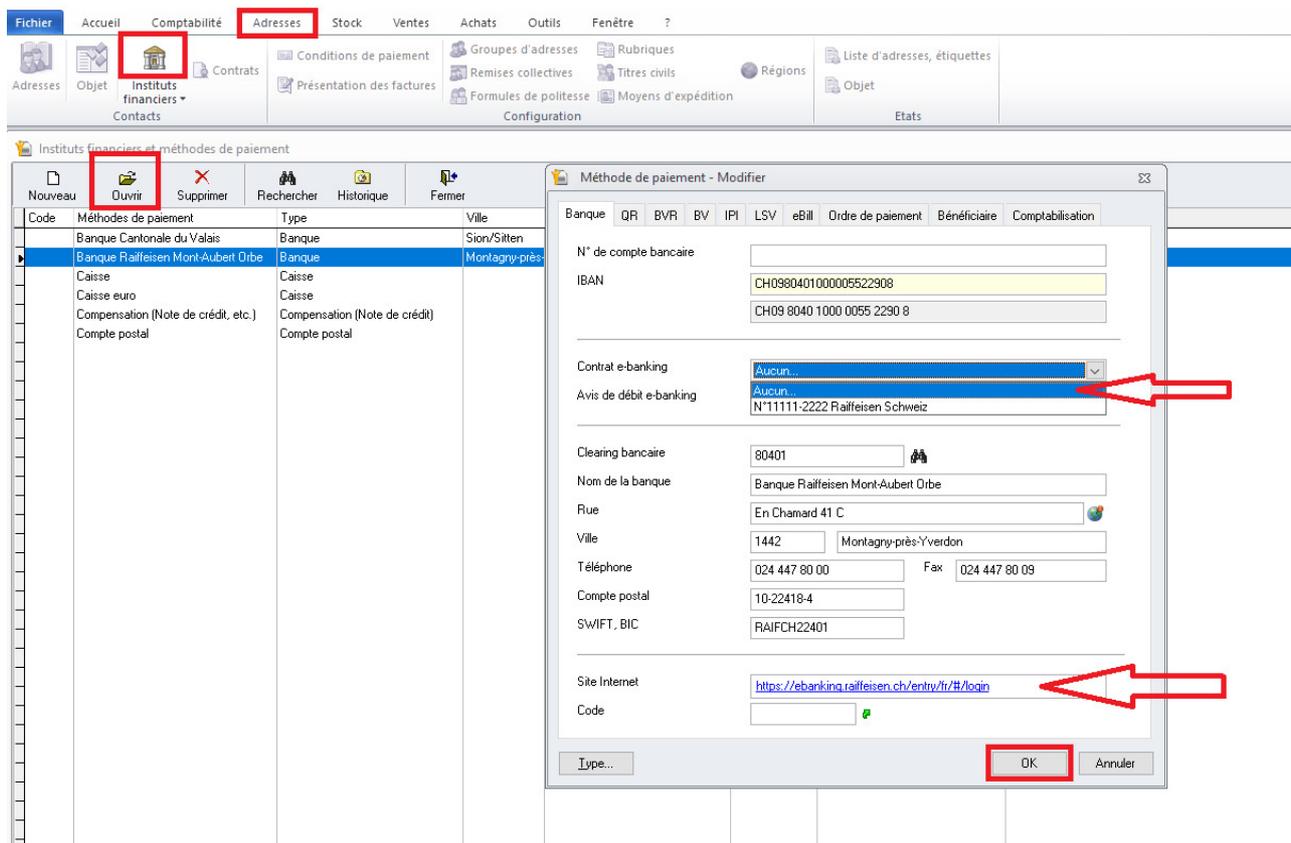
Il peut arriver que pour diverses raisons les clés bancaires enregistrées dans votre logiciel Winbiz ne fonctionnent plus. Cette raison peut être soit liée soit à un changement d'identifiant, de mot de passe ou même sur le support de la seconde vérification (SMS, PhotoTan), soit à une mise à jour d'un des intervenants (Winbiz, Créalogic ou votre banque)

Dans cette instruction, nous allons vous montrer comment faire un paiement manuellement.

Retirer la clé bancaire de votre institut financier.

Sous l'onglet adresse, vous trouverez le bouton « Instituts financiers », en cliquant sur ce dernier, il vous suffit d'ouvrir l'enregistrement de votre banque et de retirer la clé bancaire qui se nomme « Contrat e-banking »

Noter l'adresse du lien du site Internet de votre banque sous « Site Internet » (par exemple : <https://ebanking.raiffeisen.ch/entry/fr/#/login>). Si vous ne le connaissez pas, mettez quand même une adresse, par exemple www.google.ch



The screenshot shows the Winbiz software interface. The 'Adresses' menu is active, and the 'Instituts financiers' button is highlighted. A table lists various payment methods, with 'Banque Raiffeisen Mont-Aubert Orbe' selected. The 'Méthode de paiement - Modifier' dialog box is open, showing the following details:

Code	Méthodes de paiement	Type	Ville
	Banque Cantonale du Valais	Banque	Sion/Sitten
	Banque Raiffeisen Mont-Aubert Orbe	Banque	Montagny-près-
	Caisse	Caisse	
	Caisse euro	Caisse	
	Compensation (Note de crédit, etc.)	Compensation (Note de crédit)	
	Compte postal	Compte postal	

The dialog box 'Méthode de paiement - Modifier' contains the following fields:

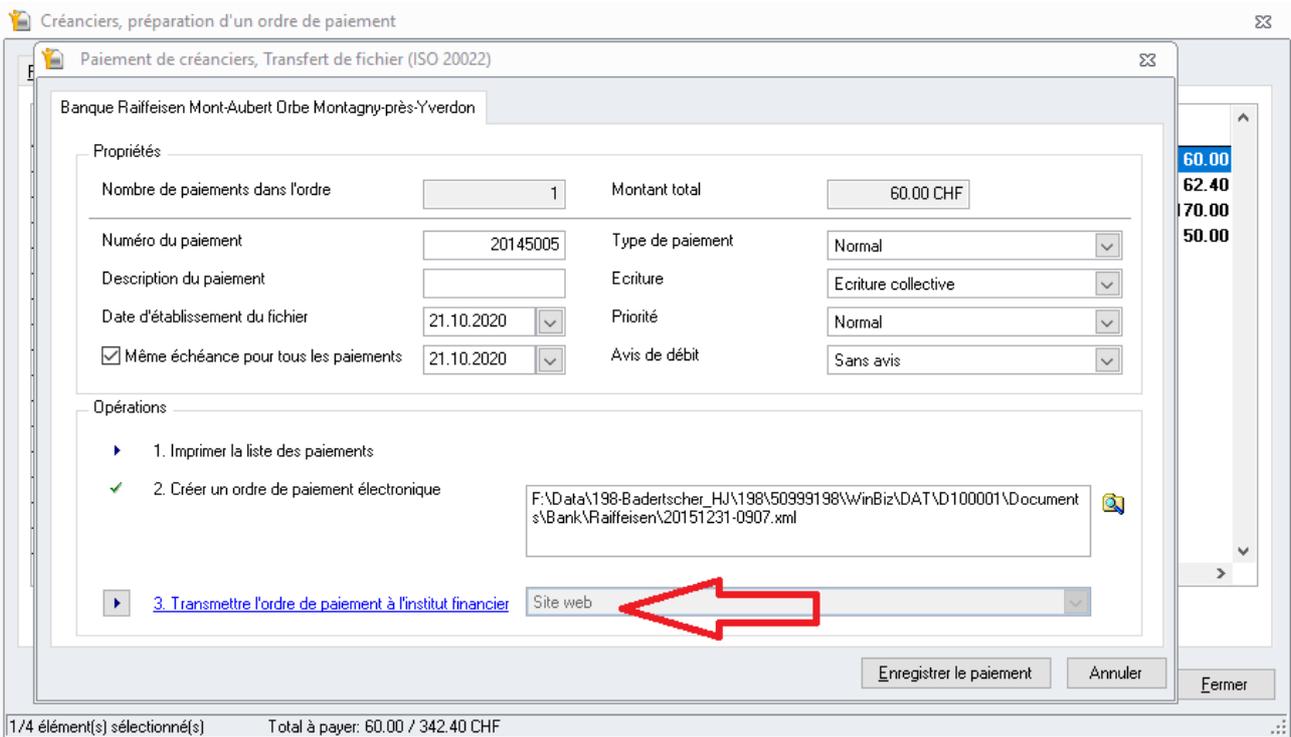
- N° de compte bancaire: []
- IBAN: CH0980401000005522908
- IBAN: CH09 8040 1000 0055 2290 8
- Contrat e-banking: **Aucun...** (highlighted with a red arrow)
- Avis de débit e-banking: N°11111-2222 Raiffeisen Schweiz
- Clearing bancaire: 80401
- Nom de la banque: Banque Raiffeisen Mont-Aubert Orbe
- Rue: En Chamard 41 C
- Ville: 1442 Montagny-près-Yverdon
- Téléphone: 024 447 80 00 Fax: 024 447 80 09
- Compte postal: 10-22418-4
- SWIFT, BIC: RAIFCH22401
- Site Internet: <https://ebanking.raiffeisen.ch/entry/fr/#/login> (highlighted with a red arrow)
- Code: []

The 'OK' button is highlighted with a red box.

Validez l'enregistrement en cliquant sur « OK »

Generer votre paiement manuellement.

Retournez à votre paiement et une fois les étapes des paiements terminés, vous remarquerez que le texte du point 3 « Transmettre l'ordre de paiement à l'institut financier » a changé, il pointe désormais sur un Site web. Si vous cliquez sur ce dernier, une page internet sur le serveur s'ouvrira. **Attention le lien du fichier généré est actuellement dans votre presse-papier, il ne faut donc en aucun cas faire de « copier » pour laisser le chemin de ce dernier en mémoire.**



A ce stade, **toujours sur la page internet ouverte depuis le serveur**, il vous faut vous connecter à votre banque et transférer le fichier, chaque banque étant différente, nous ne pouvons pas notifier dans cette instruction comment le faire, une grande partie propose un menu « paiements » et un lien pour « transférer » un fichier. Quoiqu'il en soit, au moment de sélectionner le fichier de paiement, il vous suffira de cliquer sur « parcourir... » afin d'ouvrir une fenêtre pour rechercher ce dernier et c'est à ce moment que vous « collerez » l'emplacement initialement enregistré dans votre presse-papier à l'aide du raccourci-clavier « Ctrl+V ». Si vous avez perdu l'enregistrement, répétez le point 2 du paiement, il sera de nouveau « copié ».