

Prométerre est une association professionnelle agricole à taille humaine avec de fortes valeurs. Sa fiduciaire Fidasol SA tient la comptabilité et établit les déclarations d'impôt de plus de 2'000 entreprises agricoles et viticoles vaudoises.

Pour remplacer une collaboratrice en congé maternité, Fidasol SA recherche un :

Technicien Support Logiciels (H/F)

Taux d'activité compris entre 60% et 100%

pour une durée de 6 mois, pouvant déboucher sur un CDI

Vos missions :

Dans le respect de la stratégie et de la politique générale de l'entreprise, vous assurez le support technique et méthodologique auprès de nos clients et de nos comptables sur nos logiciels de gestion d'entreprise. Travaillant de manière autonome et souple, vous privilégiez la qualité du service et la satisfaction du client. Vos tâches consistent en particulier à :

- Installer et configurer nos logiciels et les accès au terminal serveur ;
- Accompagner, conseiller et former les clients dans la phase de paramétrage de leurs applications et dans leur mise en route ;
- Apporter à distance une assistance et un conseil technique aux utilisateurs.

Profil souhaité:

- Goût prononcé pour l'informatique et une connaissance de Windows (7, 8 et 10) et d'OSX ;
- Bonne connaissance de WinBiz (comptabilité / commerce / salaire) serait un plus ;
- Expérience dans des fonctions de support à distance ou de résolutions de problèmes serait un plus ;
- Aisance dans les contacts humains et dans la communication ;
- Excellentes compétences d'organisation et bonne gestion du stress.

Nous vous offrons :

- Un travail stimulant et diversifié au sein d'une équipe motivée et dynamique ;
- Des conditions de rémunération en rapport avec les exigences du poste.

Lieu de travail : Lausanne avec possibilité de télétravail

Entrée en fonction : de suite

Délai de postulation : 19 février 2021

Les offres de services accompagnées des documents usuels sont à adresser en format électronique à l'adresse suivante : candidatures.fidasol@prometerre.ch.